3. Conception des scénarios d’appels frauduleux

Cette section présente le processus de création semi-automatique, de différents scénarios d’appels frauduleux, générés à l’aide de l’intelligence artificielle générative. Quatre ont été élaborés mais la procédure peut être appliqué de nouveau pour créer davantage de scénarios au besoin.

3.1 Structure d’un scénario type

Introduction:

- Présentation du contexte.
- Mise en place de l’urgence (ex. « Je suis ton petit-fils, j’ai eu un accident! »).

Phase de manipulation:

- L’escroc tente de persuader la victime.
- Utilisation de stress, d’émotion (peur) ou d’autorité pour accélérer la prise de décision.

Phase de validation (absente ou présente en fonction du scénario):

- Le grand-parent pose des questions précises pour identifier l’appelant.
- Observation des éléments suspects dans la voix et le contenu.

Conclusion:

- L’escroc continu de mettre de la pression.
- Le participant prend la décision finale (croire ou dénoncer).

3.2 Choix du type de fraude

Déterminer le moyen du fraudeur de soutirer de l’argent :

- Une personne doit se rendre chez le grand-parent pour récupérer une somme d’argent.
- Le grand-parent doit de fournir son numéro de carte de crédit.

3.3 Exemples de scénarios

Scénario 1 : Arrestation pour conduite avec facultés affaiblies

Un prétendu proche appelle depuis un poste de police après avoir été arrêté pour avoir texté au volant sous l'effet de l'alcool.

L'escroc insiste sur l'urgence de payer une caution immédiatement pour éviter d'avoir un casier judiciaire.

Scénario 2 : Passeport volé en voyage

Un prétendu proche est bloqué à l'étranger après un vol de passeport et demande de l'argent pour obtenir un document temporaire.

L'escroc exerce une pression en affirmant que l'ambassade tarde à réagir et qu'il faut envoyer l'argent immédiatement.

Scénario 3 : Caution pour fausse accusation de vol

Un prétendu proche appelle depuis un poste de police après avoir été accusé à tort de vol à l'étalage et demande une somme pour payer la caution.

L'escroc joue sur la honte et la peur des répercussions judiciaires pour pousser à un paiement immédiat.

Scénario 4 : Frais médicaux aux États-Unis

Un prétendu proche est hospitalisé aux États-Unis après un accident et affirme que sa carte d'assurance maladie du Québec ne fonctionne pas.

L'escroc insiste sur l'urgence de payer des frais médicaux immédiatement pour éviter d'être expulsé de l'hôpital sans traitement.

3.4 Création des scripts pour les enregistrements

Scénario 1 : Arrestation pour conduite avec facultés affaiblies

Contexte : Un proche prétend être détenu au poste de police après avoir été arrêté.

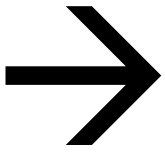
Moyen : En personne.

Voix du Fraudeur: Pression sur l'urgence.

Bruit de fond : Voix d'un faux policier qui demande de terminer rapidement l'appel.

Prompt pour l'IAG : "Générer une conversation réaliste entre un jeune adulte et son grand-parent. Le jeune adulte appelle en panique depuis un poste de police après avoir été arrêté pour avoir conduit sous l'influence de l'alcool et avoir texté au volant. Il supplie son grand-parent de payer une caution immédiatement pour éviter un casier judiciaire. Il utilise des techniques de manipulation émotionnelle telles que l'urgence, la honte et la peur. Le grand-parent hésite, pose des questions et tente de comprendre la situation. Finalement, le grand-parent se fait avoir et accepte de donner l'argent à une tierce personne que le fraudeur enverra à son domicile, cette personne se faisant passer pour un avocat. La conversation doit durer entre 2 et 3 minutes."

Ce prompt a été mis dans ChatGPT 4o et a généré ceci :



Script #1 :

📞 **Sonnerie de téléphone...**
👵 **Grand-parent:** Allô? Qui est à l'appareil?

🧑 **Fraudeur (se faisant passer pour le petit-fils)** : Mamie! C'est moi, Émile... je... je suis en énorme problème.

👵 **Grand-parent:** Émile? Mon Dieu, que se passe-t-il?

🧑 **Fraudeur:** J'ai... j'ai été arrêté... Je suis au poste de police. Je... j'ai fait une erreur stupide... Je textais en conduisant et... ils disent que j'avais bu un peu aussi.

👵 **Grand-parent:** Quoi?! Mais, mon chéri, est-ce que tu vas bien?

🧑 **Fraudeur:** Oui... enfin, je crois... mais c'est pas ça le pire. La police dit que si je ne paye pas une caution tout de suite, j'aurai un casier judiciaire! Je t'en prie, Mamie, je ne peux pas laisser ça arriver... Mon avenir serait foutu!

👵 **Grand-parent:** Mon Dieu... mais pourquoi tes parents ne sont pas au courant?

🧑 **Fraudeur:** Non! Non, non, je t'en supplie, ne leur dis rien! J'ai trop honte... Papa va me tuer s'il apprend ça. J'ai seulement le droit à un appel et j'ai pensé à toi... Tu es la seule qui peut m'aider.

👵 **Grand-parent:** Mais comment je peux t'aider?

🧑 **Fraudeur:** Il faut que tu payes la caution, mais ils ne prennent pas de virements directs... Il y a un avocat qui travaille avec eux, Maître Bouchard. Il va venir chez toi récupérer l'argent en liquide. C'est la seule façon rapide de me faire sortir avant que ça empire!

👵 **Grand-parent:** Je... je ne sais pas, Émile. Ça me semble étrange...

🧑 **Fraudeur:** Mamie, s'il te plaît! J'ai peur! Je suis enfermé dans une cellule avec des gens que je ne connais pas... Je t'en supplie, fais-moi confiance!

👵 **Grand-parent:** (hésite) D'accord... combien faut-il donner à cet avocat?

🧑 **Fraudeur:** Il a dit 3 500 $. Peux-tu aller les chercher maintenant? Il passera chez toi dans une heure. S'il te plaît, Mamie...

👵 **Grand-parent:** D'accord... Je vais voir ce que je peux faire...

🧑 **Fraudeur:** Merci Mamie, merci... Je t'aime!

👵 **Grand-parent:** Moi aussi, mon chéri...

📞 **Fin de l'appel.**