

Objectif de la formation : Protéger les personnes âgées contre les deepfakes vocaux utilisés dans les fraudes de type grands-parents

Contexte	Intrants	Groupes visés	Activité	Extrants	Résultats
<p>Les personnes âgées sont de plus en plus victimes de deepfakes VGP*. Ce type de fraudes peut avoir des conséquences néfastes sur les finances et la santé mentale de ces gens, entraînant des dépenses au SAF*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Financement Technopédagogues Personnel Partenaires Temps Recherche Local de formation Équipement 	<p>Groupe principal= Les personnes âgées</p> <p>Groupe secondaire= Les familles des personnes âgées</p>	<p>Formation dispensée en 2 séances de 90 minutes en présentiel pour les personnes âgées (et leur famille)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Séance d'information sur les deepfakes vocaux Activités collaboratives d'identification des signes d'un deepfake vocal par études de cas Atelier collaboratif de validation d'identité de l'interlocuteur par simulation (présence familiale) Séance d'information sur les bonnes pratiques de protection Distribution d'un aide-mémoire et d'un guide pratique 	<p>Court terme -Sensibilisation des personnes participantes aux deepfakes VGP</p> <p>Moyen terme -Intégration graduelle de comportements prudents dans le quotidien des personnes participantes</p> <p>Long terme - Implantation de réflexes de protection par les personnes participantes - Baisse graduelle des dépenses du SAF</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #fff9c4; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">Indicateurs de mesure</p> <ul style="list-style-type: none"> - Degré d'adoption des comportements de protection par les personnes participantes - Dépenses annuelles consacrées au SAF </div>

Hypothèses

- Les personnes âgées et les familles sont motivées à suivre la formation.
- Les personnes âgées sont peu familières avec les deepfakes vocaux.
- Les comportements de protection seront appris et perdureront.
- Les personnes âgées sont plus à l'aise avec des formations en présentiel.
- Les personnes âgées tendent à préférer les documents papier pour s'y référer en cas de besoin.
- Les simulations et études de cas renforcent les compétences pratiques des personnes participantes.
- La participation active, l'apprentissage collaboratif et la répétition facilitent la cristallisation des savoirs.

Facteurs externes

- Perceptions des personnes âgées et de leurs familles à l'égard des technologies et des fraudes
- Influence du cercle social des personnes âgées
- Nombre réel de personnes participantes à la formation
- Disponibilité du personnel et des bénévoles de la FPAQ
- Disponibilité des locaux et des équipements destinés à la formation
- Ressources financières de la FPAQ et de possibles changements budgétaires
- Obsolescence de la formation due à l'évolution imprévisible des nouvelles technologies

LÉGENDE

DEEPFAKES VGP : DEEPFAKES VOCAUX UTILISÉS DANS LES FRAUDES DE TYPE GRANDS-PARENTS

SAF : SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN CAS DE FRAUDE DE LA FPAQ FPAQ : FÉDÉRATION DES PERSONNES ÂGÉES DU QUÉBEC